

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «ДЕЗ»

от 06.12.2018 № 253/305-17

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ДИРЕКЦИЯ ЕДИНОГО ЗАКАЗА ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ АЭС»  
(АО «ДЕЗ»)**

**Политика в области качества**

**Основным направлением** деятельности Акционерного общества «Дирекция единого заказа оборудования для АЭС» (АО «ДЕЗ») является оказание качественных услуг по осуществлению централизованных закупок и поставки оборудования длительного цикла изготовления и материально-технических ресурсов, работ и услуг для строящихся и эксплуатируемых АЭС.

**Наша миссия** – содействие обеспечению необходимого уровня безопасности и эффективного функционирования объектов использования атомной энергии (ОИАЭ) в Российской Федерации и за рубежом.

**Наша стратегическая Цель** – быть признанным лидером в области закупки и контроля поставок материально-технических ресурсов, оборудования, работ и услуг.

Для нас качество – один из главных принципов нашей философии, нашего мышления, понимание каждым работником личной ответственности за качество своего труда и безопасность ОИАЭ.

Качество наших услуг – это ключ к удовлетворению запросов и ожиданий Заказчиков, гарантия репутации, конкурентоспособности и процветания нашей организации.

**Наша деятельность в области качества основывается на принципах:**

- Обеспечение приоритета качества работ и услуг при осуществлении своей деятельности;
- Выполнение требований Заказчиков и стремление оправдать и превзойти их ожидания в отношении безопасности и качества поставляемой продукции;
- Обеспечения независимости, объективности и беспристрастности при осуществлении своей деятельности для повышения значимости и степени доверия к нашей организации;
- Осуществление деятельности на основе системного подхода, базирующегося на общепризнанных принципах менеджмента качества и положения стандартов ИСО серии 9000.

**Основными направлениями Политики в области качества являются:**

- Обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2015, МАГАТЭ GS-R-3;
- Выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества оказываемых услуг;
- Вовлечение всех работников АО «ДЕЗ» в обеспечение и повышение качества предоставляемых услуг;
- Обеспечение постоянного совершенствования профессиональных навыков и компетенции работников АО «ДЕЗ».

**Руководство АО «ДЕЗ» обязуется** обеспечить при своем непосредственном участии реализацию Политики в области качества.

**Качество наших услуг – прежде всего!**

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «ДЕЗ»

от 06.12.2018 № 253/305-17

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ДИРЕКЦИЯ ЕДИНОГО ЗАКАЗА ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ АЭС»  
(АО «ДЕЗ»)**

**Цели в области качества**

Во исполнение требований Положения о системе управления качеством Госкорпорации «Росатом», установлены следующие цели в области качества:

- достижение и поддержание безопасности объектов использования ядерной энергии (ОИАЭ), в том числе посредством необходимого уровня качества поставляемой продукции (услуг);
- поддержание высокого качества продукции (услуг), поставляемой на ОИАЭ, для обеспечения глобального лидерства на рынках ядерных технологий и промышленности
- выполнение требований и повышение удовлетворенности потребителей;
- сокращение затрат за счет уменьшения количества продукции (услуг), не соответствующей предъявляемым требованиям.

В соответствии с принятой Политикой в области качества руководство Акционерного общества «Дирекция единого заказа оборудования для АЭС» (АО «ДЕЗ») продолжает считать **основной целью в области качества организации – максимально возможное удовлетворение требований, потребностей и ожиданий Заказчиков, а также других заинтересованных сторон за счет обеспечения высокого уровня качества выполняемых нами работ.**

Достижение этой цели будет содействовать обеспечению необходимого уровня безопасности и эффективного функционирования объектов использования атомной энергии в России и за рубежом.

Для достижения основной цели в области качества установлены следующие декомпозированные **Цели в области качества АО «ДЕЗ» на 2019 год:**

1. Выполнение договорных обязательств по оказанию услуг в атомной отрасли при отсутствии претензий, связанных с качеством услуг, оборудования и МТРО, со стороны Заказчиков.

2. Подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ ISO 90016-2015 при первом инспекционном контроле в Системе сертификации ГОСТ Р (критерий достижения цели – подтверждение Сертификата соответствия).

3. Обеспечение постоянного совершенствования профессиональных навыков и Компетенции работников АО «ДЕЗ» в области качества (критерий достижения цели – дополнительное обучение и аттестация не менее 8 аудиторов для проведения аудитов достоверности данных при осуществлении закупочных процедур).